

Investigación y análisis de conceptos y perspectivas sobre la calidad

Objetivo

El estudiante identificará, investigará y analizará conceptos de **calidad** propuestos por distintos autores, así como la **importancia de la calidad** en diferentes contextos, desarrollando habilidades de búsqueda, análisis crítico y síntesis académica.

Consigna

1. Investiga **5 conceptos de calidad** de **diferentes autores** (académicos, especialistas, organismos internacionales, etc.).
2. Investiga **5 definiciones o enfoques sobre la importancia de la calidad** desde distintas perspectivas (empresarial, educativa, social, económica, etc.).
3. Presenta la información en un documento organizado de la siguiente forma:
 - a) Portada (nombre del alumno, asignatura, fecha).
 - b) Introducción breve sobre la calidad.
 - c) Desarrollo:
 - **Cuadro comparativo** con los 5 conceptos de calidad (autor, año, definición).
 - **Síntesis de la importancia de la calidad** con 5 enfoques de diferentes autores o fuentes.
 - d) Conclusiones personales (mínimo 1 párrafo de 8–10 líneas).
 - e) Referencias en formato **APA 7a edición**.

Instrucciones

- El trabajo debe ser elaborado en un documento de Word o PDF.
- Extensión mínima: **2 cuartillas** (sin contar portada y referencias).
- Usa redacción clara, ortografía cuidada y formato académico.
- Citar correctamente las fuentes.

Modo de entrega

- Entrega el archivo a través de la **plataforma educativa**.
- Fecha límite: **[colocar fecha]**
- Nombre del archivo: Apellido_Nombre_Calidad.docx

Investigación y análisis de conceptos y perspectivas sobre la calidad

Rúbrica de evaluación (100%)

Criterio	Excelente (20)	Bueno (15)	Suficiente (10)	Deficiente (5)
Selección de conceptos (20%)	5 conceptos relevantes, bien fundamentados y de autores reconocidos	4 conceptos relevantes, algunos poco fundamentados	3 conceptos básicos y repetidos	Menos de 3 conceptos o sin autores
Importancia de la calidad (20%)	5 enfoques claros, actuales y bien explicados	4 enfoques claros, algunos poco actuales	3 enfoques básicos y superficiales	Menos de 3 enfoques o sin sustento
Organización y estructura (20%)	Documento claro, con introducción, desarrollo, conclusiones y referencias	Presenta la mayoría de los apartados, pero con desorden	Presenta apartados incompletos	No sigue la estructura solicitada
Análisis y conclusiones (20%)	Conclusiones críticas, reflexivas y bien redactadas	Conclusiones claras, pero poco profundas	Conclusiones superficiales	No incluye conclusiones
Redacción y normas APA (20%)	Ortografía impecable, citas y referencias correctas	Algunas faltas ortográficas o APA mal aplicado	Varias faltas ortográficas, citas incompletas	No aplica APA ni cuida la redacción

Referencias sugeridas

- Crosby, P. (1979). *Quality is Free*. McGraw-Hill.
- Deming, W. E. (1986). *Out of the Crisis*. MIT Press.
- Feigenbaum, A. (1991). *Total Quality Control*. McGraw-Hill.
- Juran, J. M. (1992). *Juran on Quality by Design*. Free Press.